



TRIMESTRALE AREA VICENZA SGUARDO AL FUTURO

Si è svolto in data 21 novembre 2024 l'incontro trimestrale tra la Banca e le rappresentanze delle Organizzazioni Sindacali di Intesa SanPaolo per l'Area Vicenza. Di seguito le principali tematiche affrontate.

Pressioni commerciali – Si è osservato, rispetto ai mesi precedenti, che in generale non c'è stato un peggioramento del clima per quanto concerne soprattutto la rete. Certo, c'è ancora qualche manager che fa il "pierino" (o la "pierina"), vessando i colleghi con inutili quanto fastidiose e ripetitive riunioni o concedendo smart working e 4x9 come premio per il raggiungimento degli obiettivi o per contro ne viene negata la fruizione se non si è in linea con gli obiettivi, ma sono casi circoscritti, ben noti e, fortunatamente, sempre più isolati e per i quali l'Azienda è intervenuta, su nostre segnalazioni, per apporre correttivi a comportamenti o atteggiamenti distonici nei confronti di quella cultura aziendale del rispetto delle persone e del loro lavoro che deve costituire il perno delle relazioni interpersonali nella nostra Banca.

Formazione flessibile: E' stato ribadito da ambo le parti quanto la formazione risulti un PILASTRO per i colleghi soprattutto nell'attuale contesto di innovazione tecnologica e digitalizzazione del Gruppo. Invitiamo pertanto tutte le colleghe e tutti i colleghi a fruire di tutta la formazione obbligatoria prevista dal ruolo ricoperto, ma allo stesso tempo di fruire di tutte le 8 giornate di formazione flessibile spettanti ogni anno, anche per effettuare formazione integrativa di mestiere o di sviluppo della professionalità personale. Abbiamo richiesto una adeguata responsabilizzazione dei "capi" rispetto alla effettiva e completa programmazione delle giornate formative.

Postazioni HUB: Considerata l'ampia platea di colleghi che lo richiedono, anche in occasione di questo incontro, abbiamo chiesto di incrementare le postazioni HUB presenti sul territorio di Vicenza, ottimizzando gli spazi già oggi disponibili su alcune grandi filiali Retail e filiali Imprese presenti in Provincia di Vicenza.

Privacy – Quanto successo in ambito nazionale è ben noto e l'attenzione da parte della Banca sul tema è massima. Abbiamo tuttavia segnalato forti difficoltà operative, per blocchi o richieste di rendicontazione da parte di molti colleghi, specialmente di chi gestisce portafogli con rapporti radicati in altre filiali (es. filiale imprese) o di chi è deputato ad attività di controllo. Abbiamo suggerito in merito l'istituzione di nuove figure nella filiera autorizzativa (ad esempio ctpar o capo area) in modo da evitare il blocco totale dell'operatività in assenza di direttore di filiale o coordinatore di relazione. Per quanto ovvio comunque, ribadiamo a tutti i colleghi che l'accesso ai data base aziendali deve essere effettuato nel pieno rispetto della normativa, ovvero esclusivamente per finalità di lavoro e per il tempo strettamente necessario.

Filiale Digitale – A differenza di quanto accade in rete, in Filiale Digitale le pressioni commerciali sono in aumento, con condizioni di lavoro che vanno quindi peggiorando e con un sempre maggior numero di colleghi che, e questa è una novità, chiedono di essere adibiti ad altre mansioni. A comprova di ciò è stata sottolineata ad esempio la difficoltà, in alcuni periodi dell'anno, di chiedere singole giornate di ferie (quando invece la richiesta è di una pianificazione almeno settimanale) e la difficoltà ad ottenere permessi orari anche in relazione a sopraggiunte ed impreviste situazioni di emergenza; per le colleghe ed i colleghi di Filiale Digitale sembra vigere un regime diverso, peggiorativo rispetto a tutti gli altri e chiediamo che questa disparità cessi quanto prima! E' stato inoltre sottolineato come in passato, molti colleghi e colleghe part time entrarono a far parte di filiale digitale con la promessa verbale che il part time sarebbe stato mantenuto, promessa poi almeno in parte disattesa con la richiesta di lavorare almeno un pomeriggio a settimana; richiesta legittima intendiamoci, ma che, oltre magari a minare equilibri personali e familiari, disattende a nostro avviso, almeno parzialmente, quella stretta di mano con la quale invece si intendeva accordarsi su qualcosa di diverso, ma si sa, "verba volant scripta manent".

In sintesi, quella odierna, è stata una trimestrale nella quale abbiamo notato in generale comunque dei passi in avanti dell'Azienda, soprattutto verso la rete. Abbiamo tuttavia lo sguardo rivolto già al prossimo futuro, con la trasformazione digitale e gli esodi che incombono e che impatteranno in maniera significativa anche sul nostro territorio. Da parte nostra vigileremo, come sempre, per garantire anche in momenti delicati come questi, le migliori condizioni di lavoro per i nostri colleghi e per le nostre colleghe.

Vicenza, 2 dicembre 2024

**I COORDINATORI TERRITORIALI E LE RSA AREA VICENZA ISP
FABI/FIRST/FISAC/UILCA/UNISIN**